

ALGEMENE VOORWAARDEN – VIVA VENTURE VANS

1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op **alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en/of producten**, waaronder begrepen camperombouw, maatwerkprojecten, accessoires en losse productverkoop, uitgevoerd of geleverd door Viva Venture Vans, gevestigd te Heumen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95337318.

1.2 Door akkoord te gaan met een offerte, opdrachtbevestiging of aankoop (zowel online als in de werkplaats), verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

1.3 Indien de klant een consument is, gelden de bepalingen van dwingend consumentenrecht altijd boven deze voorwaarden, voor zover deze strijdig zouden zijn.

2. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

2.2 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de klant van de offerte of opdracht, of bij aankoop van producten op locatie of via elektronische weg.

2.3 Eventuele wijzigingen in de opdracht of bestelling na het aangaan van de overeenkomst kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of levertijd.

2.4 Viva Venture Vans behoudt zich het recht voor een opdracht of bestelling te weigeren indien uitvoering daarvan technisch of wettelijk niet verantwoord is.

3. BETALING

3.1 Bij akkoord van de offerte is een aanbetaling van 50% van het totale bedrag Verschuldigd.

3.2 De resterende 50% dient volledig betaald te zijn vóór het ophalen van het voertuig of de levering van producten, **tenzij anders is overeengekomen.**

3.3 Alle betalingen dienen te worden voldaan binnen de op de factuur gestelde termijn. Bij niet-tijdige betaling kan wettelijke rente in rekening worden gebracht, evenals redelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten.

3.4 Het voertuig, de geleverde materialen of producten blijven eigendom van Viva Venture Vans totdat de volledige betaling is voldaan.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1 De uitvoering van de werkzaamheden vindt plaats in overleg met de klant.

4.2 Viva Venture Vans zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met inachtneming van de technische mogelijkheden, veiligheidsvoorschriften en geldende regelgeving.

4.3 Levertijden zijn indicatief en kunnen afwijken door omstandigheden buiten de macht van Viva Venture Vans.

5. VERZEKERING

De klant blijft gedurende de werkzaamheden aan zijn voertuig verantwoordelijk voor een bij een solide verzekeringsmaatschappij afgesloten geldige verzekering van het voertuig (waaronder in ieder geval brand-, diefstal- en cascoverzekering). Viva Venture Vans is niet aansprakelijk voor schade of verlies van het voertuig als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn.

6. GARANTIE

6.1 Op constructieve onderdelen van de camperinbouw geldt een garantietermijn van 2 jaar.

6.2 Op elektrische installaties geldt een garantietermijn van 1 jaar.

6.3 Op verkochte producten geldt de wettelijke garantie: het product moet voldoen aan wat de consument er redelijkerwijs van mag verwachten.

6.4 Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, aanpassingen door derden of achterstallig onderhoud.

6.5 Viva Venture Vans verstrekt geen garantie op het voertuig zelf (inclusief motor, aandrijflijn, chassis of andere bestaande voertuigonderdelen). Eventuele motorische gebreken of defecten vallen nadrukkelijk buiten de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Viva Venture Vans.

6.6 De wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing op alle leveringen.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Viva Venture Vans is niet aansprakelijk voor schade aan het voertuig of gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door medewerker(s) van Viva Venture Vans.

7.2 De aansprakelijkheid van Viva Venture Vans tegenover de klant voor schade die voortvloeit uit- of verband houdt met de uitvoering van het opdracht, is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht of levering.

7.3 Viva Venture Vans is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van geleverde producten buiten de daarvoor bedoelde doeleinden.

7.4 Viva Venture Vans is niet aansprakelijk voor motorische of technische gebreken aan het voertuig, noch voor schade die daar direct of indirect uit voortvloeit.

7.5 Viva Venture Vans is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door gebruik of montage van onderdelen die door de klant zelf zijn aangeleverd.

8. KLACHTEN EN HERSTEL

8.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of geleverde producten dienen binnen 14 dagen na oplevering of ontvangst schriftelijk en gemotiveerd te worden Gemeld.

8.2 Indien een klacht gegrond is, zal Viva Venture Vans de dienst herstellen, het product repareren of vervangen, zonder extra kosten, tenzij dit onmogelijk is of niet in redelijkheid kan worden verlangd.

8.3 De klant is verplicht Viva Venture Vans de gelegenheid te geven om een klacht te onderzoeken en eventueel te herstellen voordat de klant elders herstel laat uitvoeren.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle door Viva Venture Vans geleverde materialen en producten blijven eigendom van Viva Venture Vans totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

10. OVERMACHT

10.1 Viva Venture Vans is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht, zoals ziekte, brand, tekort aan materialen, vertraging bij leveranciers, natuurrampen, overheidsmaatregelen of andere externe factoren buiten haar invloedssfeer.

10.2 In geval van overmacht zal Viva Venture Vans de klant zo spoedig mogelijk informeren. Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

11. ANNULERING EN HERROEPINGSRECHT

11.1 Indien de klant de opdracht annuleert vóór aanvang van de werkzaamheden, is Viva Venture Vans gerechtigd om reeds gemaakte kosten en/of een redelijke vergoeding voor gederfde winst in rekening te brengen.

11.2 Annulering dient schriftelijk te gebeuren.

11.3 Indien de overeenkomst op afstand (bijv. online of per e-mail) met een consument is gesloten, heeft de consument het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product of het sluiten van de overeenkomst deze zonder opgave van redenen te ontbinden, mits de werkzaamheden nog niet zijn begonnen of het product niet speciaal op maat is gemaakt.

11.4 Zodra Viva Venture Vans met instemming van de klant is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden binnen de herroepingstermijn, of een product speciaal voor de klant heeft vervaardigd, vervalt het herroepingsrecht.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

12.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Op de dienstverlening van Viva Venture Vans is de klachten- en geschillenregeling Voertuigen van toepassing.

12.3 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, kunnen consumenten een geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar zij wonen, of aan de rechter van het arrondissement waar Viva Venture Vans is gevestigd.