

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

Viva Venture Vans

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 01 mei 2026

Deze Algemene Huurvoorwaarden zijn van toepassing op iedere huurovereenkomst tussen Viva Venture Vans en de huurder. Door het ondertekenen van de huurovereenkomst verklaart de huurder kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Verhuurder

Viva Venture Vans, gevestigd aan Meerpaal 6, 6582 BX Heumen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95337318.

Huurder

De natuurlijke persoon die met Viva Venture Vans een huurovereenkomst aangaat.

Bestuurder

Iedere persoon die vooraf schriftelijk door Viva Venture Vans is goedgekeurd om gedurende de huurperiode de camper te besturen.

Voertuig

De door Viva Venture Vans verhuurde camper inclusief alle aanwezige accessoires, inventaris, sleutels, documenten en toebehoren.

Huurovereenkomst

De schriftelijke overeenkomst tussen verhuurder en huurder waarin de huurperiode, huurprijs en overige afspraken zijn vastgelegd.

Huurperiode

De periode zoals vermeld in de huurovereenkomst.

Borg

Het bedrag dat voorafgaand aan de huur door de huurder wordt voldaan als zekerheid voor eventuele schade, ontbrekende inventaris, boetes of overige kosten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Huurvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van iedere huurovereenkomst tussen Viva Venture Vans en de huurder.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk door Viva Venture Vans zijn bevestigd.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.4 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. Totstandkoming van de huurovereenkomst

Een reservering is pas definitief nadat aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan.

3.1 Ondertekende overeenkomst

De volledig ingevulde en ondertekende huurovereenkomst dient door de huurder aan Viva Venture Vans te zijn geretourneerd.

3.2 Aanbetaling

De overeengekomen aanbetaling dient volledig te zijn voldaan zoals vermeld in de huurovereenkomst.

3.3 Identiteitsbewijzen

Van iedere bestuurder dienen vóór aanvang van de huurperiode twee kopieën van geldige legitimatie te zijn aangeleverd.

Hieronder dient zich in ieder geval te bevinden:

- één kopie van een geldig rijbewijs;
- één kopie van een geldig identiteitsbewijs of paspoort.

Viva Venture Vans behoudt zich het recht voor de originele documenten bij vertrek te controleren.

3.4 Definitieve boeking

De huurovereenkomst komt pas tot stand wanneer:

- de overeenkomst is ondertekend;
- de aanbetaling is ontvangen;
- alle gevraagde legitimatiebewijzen zijn ontvangen.

Tot dat moment kan Viva Venture Vans de reservering zonder opgaaf van redenen laten vervallen.

4. Betaling

4.1 Huurprijs

De huurprijs staat vermeld in de huurovereenkomst.

4.2 Aanbetaling

De aanbetaling dient te worden voldaan binnen de termijn zoals vermeld op de huurovereenkomst.

De reservering is pas definitief nadat de aanbetaling door Viva Venture Vans is ontvangen.

4.3 Restbetaling

Het resterende huurbedrag dient uiterlijk vier weken vóór aanvang van de huurperiode volledig te zijn voldaan.

Wanneer de restbetaling niet tijdig is ontvangen, heeft Viva Venture Vans het recht de huurovereenkomst te ontbinden. Hierbij blijven de annuleringsvoorwaarden onverminderd van toepassing.

4.4 Borg

Voor iedere verhuur geldt een borgsom zoals vermeld in de huurovereenkomst.

De borg bedraagt momenteel:

€ 1.000,-

De borg dient vóór of uiterlijk bij het ophalen van de camper te zijn voldaan.

Na afloop van de huurperiode wordt de borg, na controle van de camper en inventaris, binnen een redelijke termijn terugbetaald, mits:

- geen schade is ontstaan;
- geen inventaris ontbreekt;
- geen extra kilometers verschuldigd zijn;
- geen verkeersboetes of naheffingen bekend zijn;
- de camper conform de overeenkomst is ingeleverd.

Indien nog niet alle verkeersboetes, tolheffingen of andere kosten bekend zijn, is Viva Venture Vans gerechtigd (een deel van) de borg tijdelijk in te houden totdat alle kosten bekend zijn.

4.5 Extra kosten

Eventuele extra kosten worden verrekend met de borg.

Hieronder vallen onder andere:

- extra gereden kilometers;
- brandstofkosten;
- schoonmaakkosten;
- ontbrekende inventaris;
- herstelkosten;
- verkeersboetes;
- parkeerkosten;
- tolheffingen;

- administratiekosten die voortvloeien uit het niet naleven van de overeenkomst.

5. Vereisten voor bestuurders

5.1 Leeftijd

Iedere bestuurder dient op de dag van vertrek minimaal 24 jaar oud te zijn.

5.2 Rijbewijs

Iedere bestuurder dient minimaal twee jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs B.

Het rijbewijs dient gedurende de gehele huurperiode geldig te blijven.

5.3 Aanmelding bestuurders

Uitsluitend bestuurders die vooraf schriftelijk bij Viva Venture Vans zijn aangemeld en goedgekeurd, mogen de camper besturen.

Het is niet toegestaan de camper door derden te laten besturen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Viva Venture Vans.

5.4 Identificatie

Bij vertrek dienen alle bestuurders zich op verzoek te legitimeren met de originele documenten waarvan eerder een kopie is verstrekt.

5.5 Weigering

Viva Venture Vans behoudt zich het recht voor de camper niet af te leveren indien:

- niet aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan;
- een bestuurder onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden;
- de bestuurder zich agressief of onverantwoord gedraagt;
- redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de camper niet zorgvuldig zal worden gebruikt.

In dergelijke gevallen bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

6. Gebruik van de camper

De huurder is verplicht de camper zorgvuldig te gebruiken als een goed huisvader.

6.1 Algemeen gebruik

De camper mag uitsluitend worden gebruikt voor recreatieve doeleinden.

Niet toegestaan zijn onder andere:

- zakelijk vervoer;
- koeriersdiensten;
- goederenvervoer;

- rijlessen;
- verhuur aan derden;
- deelname aan wedstrijden of evenementen.

6.2 Verkeersregels

De huurder dient zich te houden aan alle verkeersregels van de landen waarin wordt gereden.

Alle boetes, naheffingen, parkeerbelastingen, tolgelden en overige kosten zijn volledig voor rekening van de huurder.

6.3 Maximum aantal personen

Het maximaal aantal inzittenden bedraagt het aantal aanwezige gordelplaatsen zoals vermeld op het kentekenbewijs.

6.4 Zorgplicht

Gedurende de huurperiode draagt de huurder zorg voor:

- voldoende motorolie;
- koelvloeistof;
- AdBlue (indien van toepassing);
- bandenspanning;
- algemene staat van de camper.

Wanneer waarschuwinglampjes gaan branden dient de huurder direct contact op te nemen met Viva Venture Vans.

7. Verboden gebruik

Het is nadrukkelijk verboden om de camper te gebruiken:

- onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden;
- voor offroad rijden;
- op circuits;
- voor snelheidswedstrijden;
- voor festivals;
- voor vervoer van gevaarlijke stoffen;
- voor illegale activiteiten;
- voor het trekken van een aanhanger zonder schriftelijke toestemming.

Daarnaast is het verboden:

- te roken in de camper;
- huisdieren mee te nemen zonder schriftelijke toestemming;
- de camper onder te verhuren;
- wijzigingen aan de camper aan te brengen;
- stickers of reclame aan te brengen;
- gaten te boren of accessoires te monteren.

Bij overtreding van bovenstaande verboden kan Viva Venture Vans de huurovereenkomst onmiddellijk beëindigen en de volledige schade op de huurder verhalen.

8. Gebruik van voorzieningen

8.1 Bearlock

De camper is voorzien van een Bearlock versnellingsbakslot.

Bij iedere parkeeractie dient dit slot te worden gebruikt.

Schade of diefstal die aantoonbaar ontstaat doordat het Bearlock niet is gebruikt, kan volledig op de huurder worden verhaald indien de verzekering daardoor geen dekking biedt.

8.2 Slaaphefdak

Het slaaphefdak dient zorgvuldig te worden gebruikt.

Voordat het dak wordt gesloten dient de huurder:

- alle ramen volledig te sluiten;
- de tentdoek volledig naar binnen te vouwen;
- te controleren of geen voorwerpen tussen het dak zitten;
- rustig en gelijkmatig te sluiten.

Schade als gevolg van onjuist gebruik komt volledig voor rekening van de huurder.

8.3 Luifel

De luifel mag uitsluitend worden gebruikt bij rustig weer.

De luifel dient altijd direct te worden ingedraaid:

- bij harde wind;
- bij regen of storm;
- wanneer de camper wordt verlaten.

Schade door weersomstandigheden valt volledig onder verantwoordelijkheid van de huurder.

8.4 Fietsendrager

De aanwezige fietsendrager is uitsluitend geschikt voor normale fietsen.

Elektrische fietsen zijn niet toegestaan.

Fietsen mogen nooit binnen in de camper worden vervoerd.

Schade als gevolg hiervan wordt volledig doorbelast.

9. Buitenland

9.1 Toegestane landen

De camper mag uitsluitend worden gebruikt in landen waarvoor de verzekering dekking biedt.

9.2 Buiten Europa

Reizen buiten Europa zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Viva Venture Vans.

9.3 Berggebieden

Reizen naar berggebieden zijn uitsluitend toegestaan na vooraf overleg.

De huurder blijft verantwoordelijk voor schade als gevolg van onjuist gebruik in bergachtig terrein.

9.4 Wintersport

Gebruik van de camper voor wintersportvakanties is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming.

Eventuele aanvullende verzekeringsvoorwaarden of winteruitrusting worden vooraf schriftelijk overeengekomen.

9.5 Veerboten

Het gebruik van veerboten is toegestaan.

Eventuele schade tijdens transport komt voor rekening van de aansprakelijke partij volgens de geldende vervoersvoorwaarden.

9.6 Tolwegen en milieuzones

Alle kosten voor:

- tolwegen;
- milieuzones;
- vignetten;
- bruggen;
- tunnels;
- parkeerheffingen,

zijn volledig voor rekening van de huurder.

14. Annulering

14.1 Schriftelijke annulering

Een annulering dient altijd schriftelijk of per e-mail aan Viva Venture Vans te worden doorgegeven.

14.2 Annuleringskosten

Bij annulering is de huurder de volgende kosten verschuldigd:

Tijd vóór vertrek	Annuleringskosten
Meer dan 24 weken	5% van de huursom
Binnen 24 weken	10%
Binnen 10 weken	15%
Binnen 6 weken	25%
Binnen 2 weken	40%
Binnen 1 week	70%
Binnen 24 uur	100%

14.3 Annulering door Viva Venture Vans

Indien Viva Venture Vans door overmacht de camper niet beschikbaar kan stellen, worden reeds betaalde bedragen volledig terugbetaald.

Viva Venture Vans is niet aansprakelijk voor aanvullende kosten zoals vervangend vervoer, accommodaties, gemiste reserveringen of andere gevolgschade.

14.4 Voortijdige beëindiging

Wanneer de huurder de huurperiode eerder beëindigt, bestaat geen recht op restitutie van (een deel van) de huursom.

14.5 Ontbinding wegens overtreding

Viva Venture Vans heeft het recht de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de huurder de bepalingen uit de huurovereenkomst of deze algemene huurvoorwaarden niet naleeft.

Alle hieruit voortvloeiende kosten komen volledig voor rekening van de huurder.

15. Overmacht

15.1 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarop Viva Venture Vans geen invloed kan uitoefenen en waardoor de uitvoering van de huurovereenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.

Hieronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend:

- ernstige technische mankementen die vooraf niet konden worden voorzien;
- verkeersongevallen waardoor de camper niet inzetbaar is;
- diefstal of verduistering van de camper;
- brand- of stormschade;
- overheidsmaatregelen;
- natuurrampen;
- epidemieën of pandemieën;
- oorlog, terrorisme of andere calamiteiten.

15.2 Gevolgen van overmacht

Indien sprake is van overmacht zal Viva Venture Vans de huurder hiervan zo spoedig mogelijk informeren.

Wanneer geen gelijkwaardige vervangende camper beschikbaar is, worden reeds betaalde huurbedragen terugbetaald.

15.3 Geen aanvullende schadevergoeding

Bij overmacht bestaat uitsluitend recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

Viva Venture Vans is niet aansprakelijk voor bijkomende kosten of schade, waaronder maar niet beperkt tot:

- hotelovernachtingen;
- gemiste vakantiedagen;
- veerboottickets;
- campingreserveringen;
- vliegtickets;
- vervangend vervoer;
- gevolgschade van welke aard dan ook.

16. Privacy en persoonsgegevens

16.1 Verwerking van persoonsgegevens

Viva Venture Vans verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor:

- het uitvoeren van de huurovereenkomst;
- identificatie van bestuurders;

- communicatie over de reservering;
- facturatie;
- verzekeringsdoeleinden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

16.2 Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of zolang de wet dit voorschrijft.

16.3 Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden indien dit noodzakelijk is voor:

- de verzekering;
- pechhulpverlening;
- overheidsinstanties;
- opsporingsinstanties;
- belastingwetgeving;
- gerechtelijke procedures.

16.4 Beveiliging

Viva Venture Vans neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens zorgvuldig te beschermen.

16.5 Camerabeelden en GPS

Indien de camper is uitgerust met een GPS-volgsysteem of andere beveiligingsvoorzieningen, worden deze uitsluitend gebruikt voor:

- diefstalpreventie;
- voertuigbeveiliging;
- terugvinden van het voertuig bij vermissing;
- ondersteuning bij calamiteiten.

De gegevens worden nooit gebruikt om de huurder tijdens normaal gebruik te volgen, tenzij dit noodzakelijk is vanwege een noodsituatie, diefstal, verduistering of een wettelijke verplichting.

17. Klachten

17.1 Melden van klachten

Klachten over de camper of de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk aan Viva Venture Vans te worden gemeld.

Tijdens de huurperiode dient de huurder Viva Venture Vans eerst in de gelegenheid te stellen een passende oplossing te bieden.

17.2 Schadebeperking

De huurder dient redelijke maatregelen te nemen om verdere schade of kosten te voorkomen.

17.3 Behandeling

Viva Venture Vans zal iedere klacht zorgvuldig behandelen en streven naar een passende oplossing.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Nederlands recht

Op alle overeenkomsten tussen Viva Venture Vans en de huurder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen

Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Viva Venture Vans is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

19. Slotbepalingen

19.1 Wijzigingen

Viva Venture Vans behoudt zich het recht voor deze Algemene Huurvoorwaarden te wijzigen.

Op iedere huurovereenkomst zijn de voorwaarden van toepassing die gelden op de datum waarop de huurovereenkomst tot stand is gekomen.

19.2 Afwijkingen

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Viva Venture Vans zijn bevestigd.

19.3 Nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Huurvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

19.4 Rangorde van documenten

Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende volgorde:

1. De ondertekende huurovereenkomst;
2. Deze Algemene Huurvoorwaarden;
3. Het inname-/uitgifteformulier;
4. Eventuele schriftelijke aanvullende afspraken.

19.5 Aanvaarding

Door ondertekening van de huurovereenkomst verklaart de huurder:

- kennis te hebben genomen van deze Algemene Huurvoorwaarden;
- deze volledig te begrijpen;
- hiermee zonder voorbehoud akkoord te gaan.

Versiebeheer

Document: Algemene Huurvoorwaarden Viva Venture Vans

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 01 mei 2026